

Regolamento

Buono Enilive HVO (BE HVO)

Il Buono Enilive HVO è una carta prepagata, usa e getta, non nominativa, dal valore nominale pari al valore indicato sul buono stesso. È utilizzabile per acquistare **unicamente** HVOlution presso le Enilive Station abilitate in Italia, visualizzabili sullo station finder di enilive.it.

Attivazione del BE HVO

L'attivazione dei Buoni è sempre a cura degli incaricati Enilive ed avviene al momento del loro acquisto, oppure su richiesta del cliente i Buoni possono essere attivati in un momento successivo. L'attivazione, quindi, non avviene mai al primo utilizzo del Buono.

Il valore del BE HVO è spendibile immediatamente dopo l'attivazione.

In caso di pagamento a mezzo assegno circolare o bonifico bancario, Enilive ha la facoltà di attivare tale buono nei sette giorni successivi all'avvenuto acquisto.

Utilizzo dei BE HVO

Il BE HVO per l'acquisto di HVO in tutte le modalità presenti sull'impianto.

Il carburante sarà venduto presso le Enilive Station al prezzo praticato al pubblico esposto sulle colonnine di erogazione dedicate al prodotto, al momento dell'acquisto.

La spendibilità del BE HVO è frazionabile; il valore residuo e la sua data di scadenza sono verificabili tramite App Enilive, a seguito della dematerializzazione del Buono, su enilive.it e sono riportati sugli scontrini rilasciati dal gestore ad ogni acquisto di carburante oppure possono essere richiesti in ogni momento al gestore delle Enilive Station.

L'ammontare del valore residuo nonché la data di scadenza sono altresì consultabili sul sito enilive.it, **all'interno della sezione "Buoni Enilive", digitando il numero seriale del buono riportato sul supporto.**

Per pagare ciascun rifornimento è possibile utilizzare al massimo due buoni Enilive. Nel caso in cui il valore totale dei due buoni non fosse sufficiente a raggiungere l'intero importo acquistato, si dovrà saldare l'importo residuo con altro mezzo di pagamento.

Dematerializzazione BE HVO

Dopo aver scaricato la App gratuita Enilive, scegli la sezione voucher della App stessa, clicca su "Aggiungi Voucher o Buono Carburante", e poi su Buono Enilive. Infine, seleziona "Digitalizza Buono Enilive già attivo" ed inquadra il codice a barre o inserisci il codice di dematerializzazione presente sul supporto stesso. Descrizione estesa disponibile qui: www.enilive.it

Validità dei BE HVO

Il BE HVO è valido dal momento dell'attivazione fino all'azzeramento del suo valore e, comunque, non oltre 36 mesi dalla data di attivazione, decorsi i quali non verrà sostituito o prorogato, né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.

Ulteriori informazioni

In caso di smarrimento il buono non è sostituibile, né è rimborsabile l'eventuale credito residuo.

Qualora il buono si sia smagnetizzato è sempre possibile procedere alla dematerializzazione su App Enilive per poterlo utilizzare. In caso di impossibilità per richiedere il trasferimento dell'eventuale credito residuo su un nuovo supporto è necessario rivolgersi all'agenzia Enilive più vicina (elenco su enilive.it). La data di scadenza del buono coinciderà con quella del buono smagnetizzato.

In caso di furto è possibile richiedere che il buono venga bloccato, presentando all'agenzia commerciale Enilive più vicina (**elenco su enilive.it**) copia di una formale denuncia alle Autorità competenti, nella quale dovrà essere indicato il numero seriale del buono presente sul supporto.

Al momento del blocco ne verrà verificato il credito residuo che sarà reso disponibile su un nuovo Titolo, il cui valore nominale (taglio) dovrà essere almeno pari al credito residuo riscontrato. Occorrerà quindi saldare l'eventuale differenza residua rispetto al valore facciale del nuovo buono. La sostituzione ha un costo pari a 0,50 € (più IVA) per il nuovo supporto fisico (plastica) più 10 € (più IVA) per costi amministrativi. Il nuovo buono avrà una validità di 36 mesi dalla data di attivazione.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Buoni Carburante Elettronici consultare le FAQ sul sito enilive.it nella sezione "Buoni Enilive".

Il valore del buono non può essere convertito in contanti o accreditato su una carta di credito.

Il presente regolamento è pubblicato sul sito enilive.it, nello spazio dedicato ai Buoni Enilive, all'interno della sezione "Buoni Enilive".

Per maggiori informazioni, è possibile consultare le FAQ sul sito enistation.com, sezione "Buoni Carburante", contattare il numero verde dedicato **800 97 96 97** o scrivere a buonicarburante.elettronici@enilive.it