



Enilive
Viale Giorgio Ribotta, 51
00144 Roma
06.5982 1
www.enilive.it

“ENI PARKING”

PARCHEGGIO INCUSTODITO

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

(Versione in vigore dal 15 gennaio 2024)

1. Con l'accesso del veicolo nel parcheggio, il Cliente stipula un contratto con Enilive S.p.A. con socio unico (“Enilive”) - con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51, Codice Fiscale, P.IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11403240960, R.E.A. Roma 1676444, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. - disciplinato dal presente Regolamento, dalle condizioni generali di utilizzo ivi contenute e che il Cliente si impegna espressamente a rispettare, nonché dalle tariffe in vigore, applicate nel parcheggio, esposte presso il display dei terminali e presso la cartellonistica all'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta.

Innanzitutto, si precisa che – trattandosi di parcheggio incustodito - non sussiste alcun obbligo di vigilanza e custodia in capo a Enilive e, pertanto, l'utilizzo degli spazi del parcheggio delimitati e dedicati alla sosta di veicoli (“Stalli”) non implica la consegna né il ricevimento in deposito del veicolo.

Il presente Regolamento disciplina, da un lato, la sosta presso Stalli delimitati da segnaletica orizzontale (“Parcheggi Recintati”) e dall’altro la sosta presso Stalli il cui accesso è delimitato da cancelletti elettro-attuati (“Parcheggi a Stallo Singolo”). Salvo ove specificamente previsto nel presente Regolamento, le disposizioni ivi contenute devono intendersi applicabili sia alla sosta presso Stalli situati all’interno di Parcheggi Recintati che all’interno di Parcheggi a Stallo Singolo. Il riferimento generico a “Parcheggio” o “Parcheggi”, ove non diversamente previsto, è applicabile sia ai Parcheggi Recintati che ai Parcheggi a Stallo Singolo.

2. Il Cliente può usufruire del Parcheggio attraverso tre modalità:
 - a consumo, ovvero utilizzando ogni volta uno degli Stalli al momento disponibili e pagando per l’effettivo tempo di utilizzo in base alle tariffe in vigore applicate nel Parcheggio (“Cliente a consumo”); il numero degli Stalli disponibili per i Clienti a consumo è riportato sul display del terminale posto all’ingresso dei Parcheggi Recintati e sul terminale di piazzale (EVS) per i Parcheggi a Stallo Singolo;
 - ove disponibile, tramite abbonamento, pagando in anticipo il diritto all’utilizzo in base alle tariffe in vigore applicate nel Parcheggio, per un periodo di tempo predeterminato tra quelli previsti nel display dei terminali e presso la cartellonistica all'ingresso e/o all'interno dell'area

Enilive S.p.A.
Società con un unico socio
Soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.
Capitale sociale Euro 315.498.184,00
Codice fiscale e Partita Iva 11403240960
R.E.A. Roma n. 1676444



di sosta, di uno Stallo libero tra quelli garantiti e di volta in volta disponibili presso il Parcheggio ("Cliente abbonato"); il numero dei posti disponibili riportato sul display del terminale posto all'ingresso dei Parcheggi Recintati e sul terminale di piazzale (EVS) per i Parcheggi a Stallo Singolo non è quindi relativo ai Clienti abbonati, in quanto questi ultimi avranno sempre un posto garantito;

- ove disponibile, tramite pre-pagamento, pagando in anticipo il diritto all'utilizzo in base alle tariffe in vigore applicate nel Parcheggio, per un periodo di tempo predeterminato tra quelli previsti nel display dei terminali e presso la cartellonistica all'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta, di uno Stallo libero NON garantito ("Cliente a tariffa prepagata"); il numero dei posti disponibili per i Clienti a tariffa prepagata è riportato sul display del terminale posto all'ingresso dei Parcheggi Recintati e sul terminale di piazzale (EVS) per i Parcheggi a Stallo Singolo e corrisponde al medesimo numero dei posti disponibili per i Clienti a consumo di cui al punto sopra.

3. Il "Cliente a consumo" può accedere al Parcheggio utilizzando esclusivamente una carta di pagamento bancaria. La carta di pagamento bancaria verrà utilizzata dal sistema di gestione del Parcheggio per associare in forma totalmente anonima e criptata l'orario di ingresso e quello di uscita. Non è prevista emissione di biglietti cartacei o di tessere magnetiche.
4. Il "Cliente abbonato" e il "Cliente a tariffa prepagata" accedono al Parcheggio utilizzando un codice digitale inviato da Enilive al numero di cellulare comunicato dal Cliente, al momento dell'acquisto del servizio di Parcheggio in abbonamento. In aggiunta, esclusivamente per i Parcheggi Recintati, il Cliente abbonato e Cliente a tariffa prepagata potranno anche accedere al Parcheggio alternativamente a quanto sopra mediante lettura della targa del proprio veicolo, acquisita automaticamente al momento dell'acquisto del piano tariffario. Non è prevista emissione di biglietti cartacei o di tessere magnetiche.
5. Con esclusivo riferimento ai Parcheggi Recintati, il Cliente a consumo, dopo avere introdotto il veicolo nel Parcheggio, può lasciare lo Stallo e l'area entro 15 (quindici) minuti dall'ingresso, senza alcun costo a suo carico.
6. L'utilizzo degli spazi destinati alla sosta è regolato da tariffe su base oraria ovvero, ove previsto, da abbonamento o tariffe prepagate.
7. L'accesso al Parcheggio consente la sosta del veicolo negli Stalli liberi, con esclusione degli Stalli riservati, appositamente segnalati. L'utilizzo della carta di pagamento bancaria e, ove previsto, il codice di abbonamento oppure, per le sole soste presso Parcheggi Recintati, la lettura della targa costituiscono l'unico mezzo di riconoscimento valido per l'accesso al Parcheggio, da parte di chiunque ne risulti in possesso, con il conseguente esonero di responsabilità per Enilive.



8. L'uscita dal Parcheggio è consentita esclusivamente previa associazione, al terminale presso il varco di uscita, dei dati di fine sosta con i dati di inizio sosta. Tale associazione potrà avvenire mediante la stessa carta di pagamento bancaria utilizzata per l'accesso o, nel caso di Clienti abbonati, mediante scansione del QR Code ricevuto in fase di sottoscrizione dell'abbonamento oppure ancora, per le sole soste presso Parcheggi Recintati, mediante il sistema di lettura automatica della targa. L'eventuale smarrimento e/o malfunzionamento della carta di pagamento o del codice di abbonamento deve essere comunicato agli operatori del Contact Center di Enilive al numero 0645224110 o tramite il servizio di citofonia attivo presso i terminali di entrata ed uscita del Parcheggio e non comporta alcuna responsabilità in capo a Enilive che è espressamente manlevata a riguardo dal Cliente. In tale eventualità, il Contact Center chiederà al Cliente alcuni dati personali e di utilizzo del Parcheggio: nome e cognome, contatto telefonico e/o e-mail, orario di ingresso, targa del veicolo. Qualora il Cliente si rifiuti di fornire i dati di cui al precedente capoverso, lo stesso dovrà attendere l'arrivo di un operatore, il quale è autorizzato a raccogliere i dati e a certificare un addebito per almeno 24 (ventiquattro) ore di sosta. In assenza di pagamento, Enilive si riserva il diritto di procedere al recupero del credito.
9. La richiesta di emissione ricevuta o in alternativa fattura elettronica dovrà essere effettuata, contestualmente al pagamento del corrispettivo, utilizzando l'apposita funzione selezionabile sul display del terminale. Il sistema invierà un sms al numero di cellulare indicato dal Cliente. Nel testo del messaggio sarà presente un web link che consentirà al Cliente di accedere ad una pagina web dalla quale scaricare la ricevuta o ad un modulo elettronico in cui inserire i dati necessari per la fatturazione elettronica.
10. L'importo dovuto dal Cliente del Parcheggio sarà quello risultante dal calcolo del tempo di sosta sulla base delle tariffe su base oraria in vigore di cui al precedente punto 1, nel caso di Cliente al Consumo, mentre corrisponderà al tariffario standard nel caso di Cliente abbonato e di Cliente a tariffa prepagata. Nel caso di superamento dei limiti temporali previsti dall'abbonamento, al Cliente abbonato e al Cliente a tariffa prepagata si applicheranno le tariffe su base oraria in vigore, espresse presso il display dei terminali e presso la cartellonistica all'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta, applicabili ai Clienti al Consumo. Enilive mette a disposizione dei Clienti esclusivamente gli Stalli e non assume, come indicato al precedente punto 1, alcun obbligo di vigilanza né di custodia del veicolo e ciò anche con riguardo ai suoi accessori, ai bagagli, ai i valori ed altri oggetti in esso contenuti. Enilive non è responsabile per danni diretti e/o indiretti, subiti dal veicolo, da qualunque causa determinati, né per il furto del veicolo, anche parziale, consumato o tentato, e/o dei suoi accessori o di bagagli, valori ed altri oggetti lasciati nel veicolo. Enilive non è responsabile, altresì, per eventuali danni arrecati ai veicoli parcheggiati da altri utenti o veicoli presenti nell'area, né per eventuali danni causati da atti di vandalismo, sommosse popolari, manifestazioni e atti di terrorismo, o derivati da calamità naturali, inondazioni, allagamenti, incendi o da altre cause di forza maggiore. Fermo quanto previsto ai punti



precedenti, e per i soli danni che il Cliente abbia provato essere stati causati al proprio veicolo esclusivamente dall'anomalo funzionamento degli impianti di controllo accessi, Enilive risponde, purché il Cliente abbia chiamato il Contact Center al numero 0645224110 o tramite il servizio di citofonia attivo presso i terminali e sporto regolare denuncia presso le Autorità di Polizia competenti inviandone copia all'indirizzo eniparking@eni.com. In nessuna altra circostanza Enilive assume l'onere di risarcire i danni subiti dai veicoli in sosta nel Parcheggio.

11. Il personale presente eventualmente all'interno del Parcheggio svolge esclusivamente attività di controllo e manutenzione degli impianti e non effettua l'identificazione del Cliente e del veicolo, né al momento dell'ingresso né dell'uscita; non riceve in consegna, in affidamento o in deposito il veicolo, i suoi accessori e/o i bagagli, valori ed altri oggetti in esso contenuti. L'eventuale installazione di apparati di videosorveglianza all'interno del Parcheggio è finalizzata esclusivamente alla tutela dei diritti di Enilive.
12. Il veicolo dovrà essere posteggiato a cura e sotto la responsabilità diretta ed esclusiva del Cliente negli appositi Stalli, con il motore spento, perfettamente frenato e chiuso a chiave. Il Cliente ha l'obbligo di adottare ogni cautela per la sicurezza delle cose proprie e di terzi. È fatto assoluto divieto di: introdurre e/o depositare materiali o sostanze infiammabili, esplosive o combustibili, nonché oggetti pericolosi; scaricare e abbandonare oggetti e/o liquidi di qualsiasi genere; eseguire riparazioni o prove di motori (ad esempio: cambio olio, lavaggio del veicolo, rifornimento di carburante, ecc.); parcheggiare veicoli con perdite di carburanti o lubrificanti; parcheggiare veicoli facendo permanere all'interno minori e/o animali; utilizzare le aree a fini diversi da quelli previsti. Enilive si riterrà autorizzata a far rimuovere i veicoli parcheggiati irregolarmente o che costituiscano intralcio e/o pericolo all'interno del Parcheggio, con oneri e responsabilità completamente a carico del Cliente. L'area di Parcheggio e le relative attrezzature devono essere utilizzate adottando la massima diligenza; eventuali danni cagionati all'area o alle strutture in essa contenute, da parte del Cliente, per uso incauto e/o improprio o in violazione delle regole di cui al presente Regolamento, dovranno essere riparati e/o risarciti a spese del Cliente medesimo. È severamente vietato l'uso degli avvisatori acustici (clacson) nell'area di Parcheggio, se non per motivi di sicurezza e comunque nel rispetto del Codice della Strada.
13. All'interno dell'area, il Cliente deve rispettare la segnaletica stradale presente, le norme del Codice della Strada, nonché le indicazioni scritte ed esposte sugli appositi cartelli o fornite dagli incaricati presenti eventualmente nel Parcheggio o, in loro assenza, dal Contact Center, contattabile al numero 0645224110 o tramite il servizio di citofonia attivo presso i terminali di entrata ed uscita. L'inosservanza delle suddette prescrizioni comporterà l'esclusiva responsabilità personale del Cliente inadempiente, in relazione ad eventuali pregiudizi provocati al proprio ed all'altrui veicolo, a persone o a cose.



14. Qualsiasi azione tesa al mancato pagamento del corrispettivo dovuto, posta in essere dal Cliente a consumo o da eventuali terzi che abbiano contribuito in qualsiasi modo a tale mancato pagamento, comporterà il pagamento dell'importo pari a 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata, calcolato sulla base delle tariffe orarie in vigore, salvo accertamenti da parte di Enilive che dimostrino un periodo di sosta superiore alle 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata. In virtù di tale accertamento potrà quindi essere richiesto al Cliente il pagamento dell'importo effettivamente dovuto. Enilive si riserva, in ogni caso, la più ampia tutela giudiziale, sia in sede civile sia in sede penale, delle proprie ragioni.
15. I veicoli muniti del contrassegno in vista per la sosta di persone invalide e/o diversamente abili potranno sostare gratuitamente negli appositi spazi segnalati, riservati e realizzati per numero nel rispetto della normativa di riferimento. Per poter usufruire degli Stalli riservati alle persone invalide e/o diversamente abili, è necessario farne esplicita richiesta al Contact Center chiamandolo dal terminale posto all'ingresso del Parcheggio Recintato o dal terminale di piazzale nel caso di Parcheggio a Stallo Singolo e fornendo gli estremi del contrassegno di autorizzazione per la sosta.
16. Qualsiasi segnalazione e/o richiesta, in ordine alla funzionalità dell'area, degli impianti ed all'erogazione del servizio di sosta dovrà essere rivolta agli incaricati presenti eventualmente nel Parcheggio o, in loro assenza, contattando il Contact Center di Enilive all'indirizzo eniparking@eni.com, al numero 0645224110 oppure tramite il servizio di citofonia attivo presso i terminali di entrata ed uscita del Parcheggio.
17. Il servizio di Parcheggio potrà essere sospeso in caso di necessità, per lavori ed interventi di manutenzione, per cause di forza maggiore, per esigenze di pubblico interesse e/o di pubblica sicurezza.
18. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il trattamento delle informazioni che riguardano i Clienti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.
19. Il Cliente accetta il presente Regolamento e tutte le clausole in esso contenute.
20. In ordine a qualsiasi controversia è competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, salvo nel caso in cui il Cliente si qualifichi come consumatore ai sensi della normativa vigente, nel cui caso sarà competente in via esclusiva il Foro di residenza o domicilio in Italia del Cliente stesso.

Indirizzo	Comune	N° STALLI TOTALI	N° STALLI DISABILI (interni al parcheggio)	Tariffa	Prezzo	TARIFFE SU APP	Stalli prenotabili in abbonamento
VIA PASCOLI, 20/b	SASSARI	26		oraria	1 € / ora	0,9 €	23
				massima per 24 ore consecutive	5 €	4,5 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	50 € / mese	45,0 €	
VIA ROMA, 31	TERRACINA	25	1	oraria	1€ / ora	0,9 €	20
				massima per 24 ore consecutive	5 €	4,5 €	
				abbonamento mensile posto garantito	60 €/mese	54,0 €	
VIA CASILINA, 110	ROMA	27	2	oraria	1 € / ora	0,9 €	23
				massima per 12 ore consecutive intervallo 08-20	5 €	4,5 €	
				massima per 12 ore consecutive intervallo 20-08	4 €	3,6 €	
				massima per 24 ore consecutive	7 €	6,3 €	
				abbonamento mensile posto garantito	70 €/mese	63,0 €	
				abbonamento mensile posto NON garantito	60 €/mese	54,0 €	
V.LE MARCONI, 1	CAGLIARI	24		oraria	1,2 € / ora	1,1 €	12
				massima per 12 ore consecutive intervallo 08-20	8 €	7,2 €	
				massima per 12 ore consecutive intervallo 20-08	5 €	4,5 €	
				massima per 24 ore consecutive	10 €	9,0 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	80 €/mese	72,0 €	
				abbonamento mensile posto NON garantito	60 €/mese	54,0 €	
VIALE DELLA LIBERTA', 4	CASERTA	17	1	oraria	1€ / ora	0,9 €	14
				massima per 24 ore consecutive	5 €	4,5 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	40 € / mese	36,0 €	
VIA AURELIA KM 8*456	ROMA	85	5 + (Senjoy) + 1 service	oraria	1 € / ora	0,9 €	20
				massima per 24 ore consecutive	5 €	4,5 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	50 € / mese	45,0 €	
Via Ardeatina, FRAZ. LAVINIO	ANZIO	19	2	oraria	1 € / ora	0,9 €	10
				massima per 24 ore consecutive	5 €	4,5 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	50 € / mese		
Via Lucana 280	MATERA	14		oraria	1,2 € / ora	1,1 €	10
				massima per 24 ore consecutive	8 €	7,2 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	60 € / mese	54,0 €	
				abbonamento mensile posto NON garantito	50 € / mese	45,0 €	
Via Libertà 9	MADDALONI	34	1	oraria	1 € / ora	0,9 €	30
				massima per 24 ore consecutive	5 €	4,5 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	60 € / mese	54,0 €	
				abbonamento mensile posto NON garantito	45 €/mese	40,5 €	
Via Aganor Pompili	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	18	1	oraria	1 € / ora	0,9 €	15
				massima per 24 ore consecutive	5 €	4,5 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	50 € / mese	45,0 €	
Via Caloprese	COSENZA	13		oraria	1,2 € / ora	1,1 €	7
				massima per 24 ore consecutive	8 €	7,2 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	90 € / mese	81,0 €	
Via Vittorio Veneto 165	AREZZO	11	1	oraria	1,2 € / ora	1,1 €	7
				massima per 12 ore consecutive intervallo 20-08	3 €	2,7 €	
				massima per 12 ore consecutive intervallo 08-20	5 €	4,5 €	
				massima per 24 ore consecutive	7 €	6,3 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	70 € / mese	63 €	
Viale Grigoletti 40	PORDENONE	15		oraria	1 € / ora	0,9 €	10
				massima per 12 ore consecutive intervallo 08-20	5 €	4,5 €	
				massima per 12 ore consecutive intervallo 20-08	3 €	2,7 €	
				massima per 24 ore consecutive	7 €	6,3 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	50€ / mese	45 €	
Viale Milano 100	VICENZA	19		oraria	12 € / ora	11 €	10
				massima per 24 ore consecutive	6 €	5,4 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	70 € / mese	63 €	
Via della Scienza 6	VICENZA	33		oraria	2 € / ora	1,8 €	10
				massima per 24 ore consecutive	8 €	7,2 €	
				abbonamento settimanale con posto garantito	40 € / 7gg	36 €	
Via Senese	Poggibonsi	12		oraria	1,2 € / ora	1,1 €	7
				massima per 12 ore consecutive intervallo 08-20	6 €	5,5 €	
				massima per 12 ore consecutive intervallo 20-08	3,6 €	3,2 €	
				massima per 24 ore consecutive	7,2 €	7 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	70 € / mese	63 €	
Via Bonanno, 107	PISA	39	3	prima ora	3 € / ora	3 €	20
				oraria	2 € / ora	2 €	
				abbonamento mensile senza posto garantito	100€ / mese	100€ / mese	
				abbonamento mensile con posto garantito	200 € / mese	200 € / mese	
Via Appia Lato Napoli	Formia	18	1	oraria	0,40 / cent	0,36 €	16
				massima per 24 ore consecutive	2,0 €	1,8 €	
				abbonamento mensile con posto garantito	30 €	27 €	