

PRIVACY POLICY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Enilive S.p.A. ("**Società**" o il "**Titolare**") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali per permettere agli utenti ("**Utente**" o "**Utenti**") del sito web <http://www.multicard.eni.com/> ("Sito Web") di conoscere la propria politica in materia di protezione dei dati personali e per capire come le informazioni personali degli Utenti vengano raccolte e gestite durante la navigazione sul Sito Web e per l'utilizzo dei servizi dello stesso.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Enilive S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Giorgio Ribotta, 51 che può essere contattato attraverso la PEC di Multicard: multicard@pec.eni.com.

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail dpo@eni.com.

3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

- a. *Finalità di legge e necessarie per l'erogazione dei servizi – trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale o legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato.*

I dati personali dell'Utente potranno essere trattati, senza la necessità del suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

I dati personali dell'Utente inoltre saranno trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte della Società nell'ambito della navigazione sul Sito Web, quali nello specifico:

- per l'erogazione dei servizi richiesti dall'Utente durante la navigazione sul Sito Web inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa e tecnica, per l'assistenza all'uso dei servizi e, in generale, gestione dei servizi, ivi incluso, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni relative alle modalità di utilizzo dei servizi ai quali l'utente si è registrato;
- gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure.

Tali dati – il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa dei servizi forniti nell'ambito della navigazione sul Sito Web – saranno trattati con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito della navigazione sul Sito Web.

Poiché la comunicazione dei dati personali dell'Utente per le predette finalità

risulta necessaria al fine del mantenimento e dell'erogazione di tutti i servizi connessi alla navigazione sul Sito Web, la mancata comunicazione renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

Il Sito Web, nel corso del normale utilizzo da parte degli Utenti, acquisisce per mezzo dei propri sistemi informatici e procedure software preposte al funzionamento alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

b. Difesa di un diritto in sede giudiziaria

In aggiunta, i dati personali dell'Utente saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o di altre società rientranti nel perimetro di controllo di Enilive S.p.A. in sede giudiziaria.

c. Interesse legittimo del Titolare

Il Titolare potrà trattare, senza il consenso dell'Utente, i dati personali raccolti nelle seguenti ipotesi:

- nel caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di due diligence e prodromiche alla cessione. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i dati esclusivamente necessari, in forma quanto più possibile aggregata/anonima.
- analisi in forma anonima ed aggregata dell'utilizzo dei servizi fruiti, per identificare abitudini e propensioni degli Utenti, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze degli Utenti, ovvero predisposizione di iniziative collegate al miglioramento dei servizi forniti.

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3, il Titolare potrà comunicare i dati personali dell'Utente a soggetti terzi, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a. forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è escluso l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;
- b. società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- c. altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei dati personali dell'Utente ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I dati personali dell'Utente sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

Infine, ricordiamo che i dati personali dell'Utente non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi sopra descritti e/o previsti dalla legge.

5. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE

Nell'ambito dei rapporti contrattuali tra la Società, i terzi e le sue controllate della Società, nonché tra le controllate stesse, per alcune delle finalità indicate al punto 3, i dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti fuori dalla UE, anche mediante l'inserimento in database condivisi e gestiti da terze società facenti parte o meno del perimetro di controllo della Società. La gestione del database ed il trattamento di tali dati sono vincolati alle finalità per cui sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

Tutte le volte in cui i dati personali dell'Utente dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dell'UE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali dell'Utente in accordo con quanto indicato all'interno della presente informativa sul trattamento dei dati personali, incluse, tra le altre, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

7. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, all'Utente sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 3: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali dell'Utente presso gli archivi della Società e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni, nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati personali dell'Utente; (ii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iii) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. La legge riconosce inoltre agli interessati la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'Utente dovesse ravvisare una violazione dei propri diritti ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

L'Utente potrà esercitare i diritti sopra elencati inviando apposita comunicazione via PEC all'indirizzo: multicard@pec.eni.com, oppure scrivendo al responsabile per la protezione dei dati dpo@eni.com.